

Algemene Voorwaarden Dentaid Benelux B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en de levering van producten en diensten door Dentaid Benelux B.V. (hierna: “*Dentaid*”).
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn nimmer rechtsgeldig, tenzij expliciet schriftelijk vastgelegd en/of bevestigd door Dentaid.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk verworpen en uitgesloten.
- 1.4 Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mochten komen met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen of een gedeelte van de bepalingen van de voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in de Franse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Franse tekst van deze voorwaarden of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.
- 1.5 Onder “*schriftelijk*” in deze voorwaarden wordt mede per e-mail begrepen.

Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Dentaid zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.2 Alle door Dentaid gedane aanbiedingen zijn geldig voor maximaal 24 uur.
- 2.3 Overeenkomsten tussen Dentaid en de wederpartij komen tot stand na schriftelijke bevestiging door Dentaid van de door de wederpartij geplaatste bestelling, dan wel op het moment dat Dentaid tot levering overeenkomstig de bestelling is overgegaan.
- 2.4 Dentaid is gerechtigd om bestellingen te weigeren of eventueel nadere voorwaarden aan de levering te verbinden en wel binnen één werkdag nadat de bestelling is geplaatst dan wel na ontvangst van de acceptatie van de aanbieding door de wederpartij.
- 2.5 Dentaid is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen indien en voor zover de aanbieding en/of de schriftelijke bevestiging berust op een kennelijke druk- of schrijffout.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen ten laste van de wederpartij de kosten van verpakking, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de producten en het vervoer van de producten.
- 3.1 Alle door Dentaid gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding en/of de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Indien na totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, sociale lasten, invoerrechten, belastingen, vervoerskosten of andere externe prijsbepalende factoren (al dan niet ten gevolge van

valutawijzigingen) stijgen, is Dentaïd gerechtigd - zonder vooraankondiging - de verkoopprijs aan deze stijging aan te passen.

- 3.2 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de bestelling zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 4: Emballage

- 4.1 Duurzame emballage, waarvoor al dan niet statiegeld door Dentaïd in rekening wordt gebracht, blijft eigendom van Dentaïd. De eventueel ter zake in rekening gebrachte bedragen hebben het karakter van waarborgsommen. Indien de terugontvangen emballage onbeschadigd, schoon en fris en overigens in goede staat verkeert, worden de ter zake in rekening gebrachte bedragen vergoed, eventueel onder aftrek van een door Dentaïd vast te stellen slijtagevergoeding en/of schoonmaakkosten. Indien de emballage niet binnen zes maanden na levering wordt terugontvangen, kan voor het gebruik daarvan een huurprijs in rekening worden gebracht door Dentaïd aan de wederpartij.
- 4.2 Bij het retourneren van de emballage dient de emballage gesorteerd en voor transport gereed te staan.
- 4.3 Dentaïd is niet verplicht een door haar verstrekte emballage in te nemen.

Artikel 5: Levering en Leveringstermijnen

- 5.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijdingen worden de wederpartij zo spoedig mogelijk gemeld.
- 5.2 Dentaïd streeft er naar om overeenkomstig de opgegeven leveringstermijnen te leveren, doch overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding. Evenmin geeft een overschrijding van de leveringstermijn de wederpartij een bevoegdheid tot opschorting van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
- 5.3 Levering geschiedt - onafhankelijk van hetgeen omtrent vervoer en assurantie is overeengekomen - steeds "*af magazijn*". Het risico gaat derhalve op de wederpartij over op het moment, dat de producten het magazijn alwaar de producten zijn opgeslagen verlaten.
- 5.4 Dentaïd behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
- 5.5 Indien de wederpartij de bestelde producten op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden de bestelde producten geacht te zijn geleverd en voor rekening en risico van de wederpartij te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen is Dentaïd gerechtigd om de daaruit vloeiende kosten (waaronder opslagkosten) bij de wederpartij in rekening brengen, zulks ter beoordeling van Dentaïd. Daarnaast heeft Dentaïd in dat geval het recht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van alle schade die Dentaïd heeft geleden verband houdend met de weigering van de wederpartij om de bestelde producten in ontvangst te nemen.
- 5.6 Ingeval Dentaïd ten gevolge van overmacht niet of niet tijdig in staat is (een deel van) de bestelde producten te leveren, is zij gerechtigd om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten tot de overmacht toestand zal zijn beëindigd. In geval Dentaïd haar verplichtingen gedurende een periode van 60 dagen of langer heeft opgeschort, is de wederpartij gerechtigd om de overeenkomst voor dat deel te ontbinden. Ingeval van (gedeeltelijke) ontbinding door Dentaïd of door de wederpartij als bedoeld in deze bepaling, is geen der partijen gehouden tot enige schadevergoeding jegens de andere partij.

5.7 Onder overmacht als bedoeld in artikel 5.6 wordt verstaan:

- De omstandigheid dat Dentaïd een prestatie van derden die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- Omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Dentaïd zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor Dentaïd dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijk niet meer of niet onmiddellijk kan worden geleverd;
- Iedere van buiten komende oorzaak die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan Dentaïd kan worden toegerekend, zoals bijvoorbeeld stakingen, oorlog(sdreiging), import- en exportbelemmeringen, overheidsmaatregelen en gewijzigde wet- of regelgeving met betrekking tot de producten.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling van de geleverde producten dient - zonder dat de wederpartij recht heeft op korting of verrekening - contant bij aflevering of door bijschrijving op een door Dentaïd aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Bij gebreke van een betalingstermijn op de factuur, dient betaling plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij niet tijdige (volledige) betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Alsdan is de wederpartij een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim is tot de dag der algehele voldoening.
- 6.2 Alle door Dentaïd gemaakte kosten ter incassering van het door de wederpartij verschuldigde, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 6.3 Betalingen van aan Dentaïd toekomende bedragen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom (waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan) en de lopende rente.
- 6.4 Dentaïd is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren. Ook is Dentaïd gerechtigd om van de wederpartij te verlangen zekerheid te stellen in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van Dentaïd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en bezitloos pandrecht

- 7.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Dentaïd, totdat alle vorderingen die Dentaïd op de wederpartij heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:92, lid 2, volledig zijn betaald. De koper is verplicht alle door Dentaïd geleverde zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Dentaïd te bewaren. Dentaïd is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van al zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De

- wederpartij zal Dentaïd te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Dentaïd.
- 7.2 Wanneer de wederpartij uit door Dentaïd geleverde producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuwe zaak vormt, wordt hij geacht bij die vorming in opdracht van Dentaïd te handelen en gaat hij de zaak voor Dentaïd houden.
- 7.3 Voordat de eigendom van de geleverde producten op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. De wederpartij is slechts gerechtigd de producten, waarvan Dentaïd eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij is. Indien de wederpartij de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust doorverkoopt kan Dentaïd hem verplichten uit zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op zijn koper ten gunste van Dentaïd een stil pandrecht te vestigen.
- 7.4 Indien en zolang Dentaïd eigenaar van de producten is, zal de wederpartij Dentaïd onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten. Voorts zal de wederpartij Dentaïd op Dentaïds eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Dentaïd eigenaar is, zich bevinden. Dentaïd is voorts gerechtigd om de producten die Dentaïds eigendom zijn gebleven weg te halen of weg te doen halen van de plaats waar de producten zich bevinden. Een en ander onverminderd Dentaïds rechten op grond van de overeenkomst of de wet.
- 7.5 Bij beslag, surséance van betaling of faillissement zal de wederpartij onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Dentaïd. De wederpartij staat er voor in dat een beslag op de producten onverwijld wordt opgeheven.
- 7.6 Voor zover Dentaïd aan de wederpartij producten heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de wederpartij tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Dentaïd een bezitloos pandrecht op deze producten, gelijk waar Dentaïd dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De wederpartij zal op eerste verzoek van Dentaïd een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de producten bevoegd is en dat op de producten, afgezien van de rechten van Dentaïd, geen pandrechten rusten of anderszins bezwaard zijn.

Artikel 8: Reclame

- 8.1 Dentaïd staat er jegens de wederpartij voor in dat de producten bij aflevering voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen. De wederpartij is verplicht de hem geleverde producten grondig te inspecteren alvorens ze in gebruik te (doen) nemen, toe te passen, te verwerken en/of te verkopen. Voorts zal de wederpartij alle vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van het product alsmede ten aanzien van zijn mededelingen aan derden met betrekking tot het gebruik van het product voor het doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is, dan wel het gebruik aangegeven in de bijsluiters en/of op de verpakking van het product.
- 8.2 De wederpartij is verplicht onmiddellijk bij aflevering te controleren of de producten op het eerste gezicht voldoen aan hetgeen is overeengekomen (hoeveelheden, gewichten, onbeschadigde verpakking, et cetera). Klachten hierover moeten binnen 2 werkdagen aan Dentaïd worden gemeld.

- 8.3 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen 2 werkdagen hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch - op straffe van verval van ieder vorderingsrecht - uiterlijk binnen twee maanden na aflevering schriftelijk (gemotiveerd en onder overlegging van bewijsstukken) aan Dentaïd worden gemeld.
- 8.4 Na het constateren van enig gebrek is de wederpartij verplicht om het gebruik van de betreffende producten onmiddellijk te doen staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade, waarbij de wederpartij de aanwijzingen van Dentaïd zal opvolgen. Het is de wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om de producten waarover wordt gereclameerd in gebruik te (doen) nemen, toe te passen, te verwerken en/of te verkopen.
- 8.5 De wederpartij zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijk medewerking verlenen. Indien de wederpartij geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de wederpartij geen aanspraken ter zake. Indien de klachten ongegrond zijn gebleken, dan zullen de kosten van het onderzoek voor rekening van de wederpartij komen.
- 8.6 Aan het in behandeling nemen van een klacht, kan de wederpartij geen rechten ontleen. Klachten met betrekking tot een deel van de afgeleverde producten geeft de wederpartij geen recht tot weigering van de gehele levering of enige andere opschortingsbevoegdheid.
- 8.7 Het staat de wederpartij niet vrij de producten te retourneren, voordat Dentaïd daarmee expliciet schriftelijk heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retournering voor Dentaïd.
- 8.8 Indien de wederpartij tijdig en correct heeft geklaagd over een product en genoegzaam is aangetoond dat de klacht gegrond is, heeft Dentaïd de keus (i) de niet deugdelijk gebleken producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, (ii) de betreffende producten deugdelijk te herstellen, (iii) (een gedeelte van) de overeengekomen prijs te restitueren, c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, dan wel (iv) de wederpartij alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Dentaïd ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 8.9 Indien Dentaïd producten aan de wederpartij aflevert die Dentaïd van diens toeleveranciers heeft verkregen, is Dentaïd nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de wederpartij gehouden dan waarop Dentaïd ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Dentaïd is - anders met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.8 - niet aansprakelijk voor vergoeding van schade, welke de wederpartij of een derde mocht lijden ter zake van (het gebruik van) de producten, tenzij de schade uitsluitend te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van (leidinggevend personeel van) Dentaïd.
- 9.2 Dentaïd is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade (waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie).

- 9.3 Dentaïd is nimmer aansprakelijk voor schade welke de wederpartij of een derde mocht lijden als gevolg van ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is, dan wel voor ander gebruik dan aangegeven in de bijsluiters en/of op de verpakking van het product.
- 9.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van (leidinggevend personeel van) Dentaïd, zal de wederpartij Dentaïd vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij Dentaïd alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Dentaïd lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 9.5 Voor zover Dentaïd, om welke reden dan ook, aansprakelijk is voor vergoeding van enigerlei schade, dan reikt deze aansprakelijkheid nimmer verder dan de factuurwaarde van het product waardoor de schade is veroorzaakt.
- 9.6 Het vorderingsrecht ter zake van aansprakelijkheid van Dentaïd vervalt na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van levering.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 De wederpartij verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten. Het is de wederpartij niet toegestaan op de producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens of andere aanduidingen omtrent rechten van (intellectuele) eigendom, waaronder doch niet uitsluitend begrepen auteursrechten, te wijzigen, te kopiëren of te verwijderen of de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
- 10.2 Dentaïd verklaart dat naar haar beste weten de producten geen inbreuk maken op in de Benelux geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. Ingeval van aanspraken van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Dentaïd zo nodig het desbetreffende product vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden tegen terugbetaling van de voor het betreffende product betaalde prijs. Voor het overige is Dentaïd tot geen verdere schadevergoeding gehouden.
- 10.3 De wederpartij zal Dentaïd onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten. Alsdan is Dentaïd bevoegd daartegen mede namens de wederpartij verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal de wederpartij Dentaïd zijn medewerking verlenen.

Artikel 11: Slotbepalingen

- 11.1 De rechtsverhouding tussen Dentaïd en de wederpartij wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Dentaïd.
- 11.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.