

Houten, 13 maart 2020

Geachte relatie,

Zoals bekend heeft het Corona virus (COVID-19) ook Nederland en België bereikt en invloed op ons dagelijks leven en onze werkzaamheden. Graag brengen wij u op de hoogte dat ook Dentaid BeNeLux B.V. diverse maatregelen heeft getroffen om de bedrijfsprocessen te waarborgen, onze werknemers een veilige werkplek te bieden en de kans op een eventuele besmetting te minimaliseren. De maatregelen gelden vanaf donderdag 12 maart 2020 en blijven in ieder geval tot en met 31 maart 2020 van kracht.

### **Informatie voor (toe)leveranciers / dentale en farmaceutische groothandels**

De medewerkers van het BeNeLux hoofdkantoor in Houten zullen vanuit huis hun werkzaamheden voortzetten, met uitzondering van de medewerkers van het Magazijn.

De reguliere openingstijden, dagelijks van 8:30-17:00 uur blijven gehandhaafd maar er worden geen bezoekers ontvangen.

Om de kans op besmetting te minimaliseren is het team van het Magazijn in twee groepen verdeeld die dagelijks in twee shifts zullen werken en onderling geen contact zullen hebben. Daarnaast zijn de volgende maatregelen getroffen om de kans op besmetting en verspreiding te minimaliseren:

- Alle medewerkers zijn geïnformeerd conform de Richtlijn van het RIVM/FOD voor hygiëne maatregelen en sociale contacten.
- Er zijn extra desinfectiemiddelen beschikbaar gesteld.
- Er wordt extra schoongemaakt door het externe schoonmaakbedrijf.
- Chauffeurs en leveranciers hebben geen toegang tot het pand van Dentaid en mogen alleen tot aan de deur leveren of ophalen.

Vooralsnog hebben wij voldoende voorraad om de komende weken producten te kunnen blijven leveren.

### **Informatie voor tandheelkundige praktijken / drogisterijen / apotheken / parafarmacie**

De BeNeLux Area Managers, zowel dentaal als pharma, bezoeken in ieder geval tot en met 31 maart geen praktijken, drogisterijen, apotheken of parafarmacies meer voor fysieke afspraken.

Zoveel als mogelijk is zullen de Area Managers de afspraken telefonisch opvolgen.

Heeft u een geplande afspraak tussen 13 en 31 maart, dan neemt uw Area Manager contact met u op.

Daarnaast zullen de Area Managers geen externe meetings meer bezoeken en is de deelname van Dentaïd aan congressen en events in de BeNeLux in ieder geval tot en met 31 maart geannuleerd.

### **(Telefonische) bereikbaarheid**

De Customer Service is zowel per e-mail ([info@dentaïd.nl](mailto:info@dentaïd.nl)) als telefonisch bereikbaar volgens de reguliere openingstijden, dagelijks van 8:30-17:00 uur. U kunt uw bestellingen blijven plaatsen en pakketten worden volgens reguliere werkwijze geleverd, mogelijk wordt de bestelling 1-2 dagen later geleverd dan u van ons gewend bent. Er zijn extra maatregelen getroffen in het logistieke proces om de kans op besmetting te minimaliseren. Meer informatie hierover treft u onder 'informatie voor (toe)leveranciers'.

We worden met elkaar geconfronteerd met een zeer bijzondere situatie. Wij gaan ervan uit dat wij met de getroffen maatregelen de dagelijks gang van zaken kunnen continueren.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen op 0031 (0)30 6343154.

Met vriendelijke groet,



Pauline Heins, General Manager