

Chers collaborateurs,

Houten, 13 mars 2020

Comme on le sait, le virus Corona (COVID-19) a également atteint le Belgique et Luxembourg et affecte notre vie quotidienne et nos activités. Nous vous informons que Dentaïd BeNeLux B.V. a pris diverses mesures pour protéger les échanges commerciaux, fournir à nos employés un lieu de travail sûr et minimiser les risques de contamination. Les mesures s'appliquent à partir du jeudi 12 mars 2020 et resteront en tout cas en vigueur jusqu'au 31 mars 2020.

Informations pour fournisseurs/ grossistes dentaires et pharmaceutiques

Les employés du siège social de BeNeLux à Houten (NL) poursuivront leur travail depuis leur domicile, à l'exception les employés de l'entrepôt.

Les heures d'ouverture régulières, tous les jours de 8h30 à 17h00, seront maintenue, mais aucun visiteur ne sera reçu.

Pour minimiser le risque de contamination, l'équipe de l'entrepôt est divisée en deux groupes qui travailleront en deux équipes par jour et n'auront pas de contact. De plus, les mesures suivantes ont été prises pour minimiser le risque de contamination et de propagation:

- Tous les employés sont informés conformément à la Directive RIVM/FOD pour les mesures d'hygiène et les contacts sociaux.
- Des désinfectants supplémentaires ont été mis à disposition.
- Le nettoyage supplémentaire est effectué par l'entreprise de nettoyage externe.
- Les chauffeurs et les fournisseurs n'ont pas accès aux locaux de Dentaïd et ne peuvent livrer ou ramasser qu'à la porte.

Pour le moment, nous avons suffisamment de stock pour pouvoir continuer à fournir des produits dans les prochaines semaines.

Informations pour cabinets dentaires / pharmacies / pharmacies / parapharmacie

Les représentants de zone BeNeLux, tant dentaires que pharmaceutiques, ne visiteront plus les cabinets, les pharmacies ou les parapharmacies pour les rendez-vous Face to Face jusqu'au 31 mars.

Les représentants régionaux continueront autant que possible les accords par téléphone.

Si vous avez un rendez-vous prévu entre le 13 et le 31 mars, votre représentant régional vous contactera.

En outre, Les représentants régionaux ne participeront plus à des réunions externes et Dentaïd annule sa participation aux conférences et événements au BeNeLux jusqu'au 31 mars.

Disponibilité (téléphonique)

Le Service Client est aussi disponible par e-mail (info@dentaïd.nl) ou par téléphone selon les horaires d'ouverture habituels, tous les jours de 8h30 à 17h00. Vous pouvez continuer à passer vos commandes et les colis sont livrés selon la méthode habituelle. Des mesures supplémentaires ont été prises dans le processus logistique pour minimiser le risque de contamination. Vous trouverez plus d'informations sous "informations pour (fournisseurs)".

Nous sommes confrontés à une situation très particulière. Nous supposons que les mesures prises nous permettront de poursuivre les activités quotidiennes.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter au 0031 (0) 30 6343154.

Cordialement,



Pauline Heins, General Manager